

Flere rejser sammen

Nordjyllands Trafikselskab

Årsrapport 2023



Indhold

Flere rejser sammen	3
Milepæle 2023	6
Ledelsens beretning.....	8
Vi har flere kunder i den kollektive trafik i Nordjylland.....	10
Vi er bannerførere for grøn omstilling af transport i Nordjylland.....	14
Vi gør det smartere og mere effektivt	16
Vi skaber det nordjyske mobilitetsfællesskab	18
Regnskab	20
Organisation.....	27

Indledning

Flere rejser sammen

Smilene er blevet bredere og større i takt med, at vi har fulgt udviklingen i vores passagertal gennem året. Efter nogle udfordrende år er kunderne vendt tilbage i vores tog og expresbusser. Og i løbet af efteråret er der også sket en stigning i bybusserne i Aalborg. Passagertallet har ellers haft svært ved at komme sig efter det massive fald under coronapandemien og flere år med vejarbejde forskellige steder i det centrale Aalborg. De stigende passagertal er godt nyt. Ikke mindst for vores økonomi.

Det massive vejarbejde i Aalborg er slut, coronapandemien er fortid, og så er den kollektive trafik blevet opgraderet med Plusbus – Danmarks første ægte BRT-forbindelse. Samlet set har det haft en stor positiv effekt på passagertallet, som siden sommerferien er gået frem måned for måned. Det er især Plusbussen på linje 2, der har tiltrukket flere passagerer, men de øvrige bybuslinjer har også haft fremgang.

Vi plejer at opleve et lille fald i antallet af passagerer i bybusserne i løbet af efteråret, men det er ikke sket i 2023, så det ser ud til, at vi har knækket kurven. Og tendensen er fortsat ind i 2024.

De stigende passagertal har en positiv effekt på vores økonomi, for flere kunder i busser og tog betyder flere indtægter. Efter coronapandemien og en inflation på himmelflugt, efter at Rusland invaderede Ukraine i 2022, har økonomien i den kollektive trafik været under pres. De stigende passagertal i månederne efter sommerferien betyder stigende indtægter, så i løbet af 2023 har vi langsomt men sikkert bevæget os mod lysere tider. Den tendens ser også ud til at være fulgt med ind i 2024.

Nye busser. Nye vaner.

Da Plusbus blev indviet og sat i drift med en stor folkefest den 23. september, blev der samtidig indført frit flow i alle bybusser i Aalborg. Frit flow betyder, at kunderne må stige af og på ad alle døre, så der skal bruges mindre tid ved stoppestederne. I de første uger efter indførelsen, var der stadig mange, der stod i kø for at komme ind ad fordørene. Men som tiden er gået, har kunderne vænnet sig til de nye muligheder, som de ovenikøbet er blevet meget glade for.

Noget andet, som vores kunder hurtigt har vænnet sig til, er at checke ind med deres Rejsekort på Plusbusstationen eller købe billet i en vores online platforme før påstigning. I efteråret lancerede vi RejseBillet appen, hvor man kan købe enkeltbilletter og Pendlerkort til busser og tog i hele Danmark. Den har kunderne også hurtigt taget til sig, og med den og vores gamle app NT Billet solgte vi mere end 1,2 mio. billetter gennem året.

Idriftsættelsen af Plusbus har også medført ændringer på rutenniveau i Aalborg, hvor hele bybusnettet omlægges. Første etape blev gennemført i august 2023, og næste etape følger i august 2024.

Succesen med Plusbus fortsætter

Plusbussen er populær, og den og de nye tiltag har fået mange roser med på vejen. Passagertallene taler deres tydelige sprog, og kunderne er tilfredse. Det giver blod på tanden. Aalborg Kommune er derfor ved at planlægge endnu en markant forbedring af den kollektive transport med indførelsen af en Plusbus 2, som forventeligt vil strække sig fra Vodskov eller Bouet i nord til Svenstrup i syd.

Plusbus 2 er en del af den omfattende Infrastrukturplan 2035, og derfor er der medfinansiering fra staten ligesom ved etableringen af Plusbus 1. Medfinansieringen er sikret gennem en bred politisk aftale på Christiansborg. I en tid hvor der ofte tales om nedskæringer, er det positivt at se visioner for den kollektive trafik blive til investeringer i tiltag, som kunderne tager godt imod.

Fremtidens Kollektive Trafik

Vi har flere visioner for den kollektive trafik. Sammen med de nordjyske kommuner og Region Nordjylland har vi besluttet at gennemføre projekt Fremtidens Kollektive Trafik. Det er et projekt, som skal sikre, at vi også i fremtiden kan levere god mobilitet i alle dele af Nordjylland - både i byerne og i landdistrikterne. Formålet med projektet er at øge antallet af kunder i den kollektive trafik og sikre mest mulig mobilitet og service for pengene. Projektet fokuserer på udbygning af de populære expresbusser, så der dels bliver flere busruter og flere afgang på de eksisterende.

Af alle vores busser er det expresbusserne, der har den højeste kundetilfredshed. Det er også expresbusserne, der tidligere har kunnet tiltrække flest nye kunder, så vi forventer, at udbygningen af expresbusnettet kan tiltrække så mange nye kunder, at vi får skabt en mere økonomisk bæredygtig kollektiv trafik i Nordjylland.



Vi har indgået en formel samarbejdsaftale med samkørselstjenesten NaboGo, der gør deres samkørselsplatform og app tilgængelig for alle i Nordjylland. Bl.a. er der i NaboGo's app mulighed for at kombinere samkørsel med bus og tog, ligesom samkørselsturene er tilgængelige i Rejseplanen.

For at nå målet om at få flere til at rejse sammen, har vi bl.a. lavet fælles reklamekampagner, og NaboGO har været med vores mobile salgs- og serviceteam på besøg på gymnasier og videregående uddannelser. Det har betydet, at vi i år har haft knap 30.000 samkørsler i Nordjylland via NaboGo's app.

Samme retning som ekspertudvalg

I foråret nedsatte Transportministeriet et ekspertudvalg, der skal komme med anbefalinger til den kollektive mobilitet i Danmark. Både i forhold til at håndtere udfordringerne med få afgang i landdistrikterne og i forhold til en mere økonomisk bæredygtig kollektiv transport.

Øget anvendelse af samkørsel, herunder vores samarbejde med NaboGO, er noget af det, som ekspertudvalget kigger på med interesse. Vores anbefalinger til ekspertudvalget er bl.a., at barriererne imod samkørsel skal fjernes og incitamenterne øges, så det bliver lettere for os at hjælpe nordjyderne med at rejse sammen. Det vil øge udbuddet af mobilitet og gøre transportspildet mindre. Erfaringerne viser, at øget samkørsel fører til øget brug af kollektiv trafik, hvilket kun er et plus.

Vi er godt i gang og glæder os til at se endnu flere rejse sammen i fremtiden – uanset om det er med bil, flextrafik, bus eller tog.

Projektet har også fokus på Flextur og Plustur, der skal binde landdistrikterne sammen med expresbusnettet. Og på at sikre nogle gode og trygge ventefaciliteter på de knudepunkter, hvor det hele bindes sammen. Til sidstnævnte har vi sammen med kommunerne og Region Nordjylland fået tilsagn om en bevilling på 9 mio. kr. fra Staten til forbedring af knudepunkter fra "Pulje til bedre busfremkommelighed 2022-2023". Det vil uden tvivl gøre knudepunkterne mere attraktive, hvilket har en stor betydning for nordjydernes valg eller fravalg af bussen som transportmiddel.

Første etape af Fremtidens Kollektive Trafik gennemføres i august 2024. Sidste etape forventes gennemført i 2026.

Vi er langt med den grønne omstilling

Vi har arbejdet hårdt på at gennemføre en grøn omstilling af vores kollektive transport i samarbejde med de nordjyske kommuner og Region Nordjylland.

Ved at udnytte vores busudbud og samarbejde med private leverandører har vi hurtigt kunnet gennemføre en økonomisk bæredygtig omstilling af busflåden, så tre ud af fire af vores busser nu kører grønt. Bl.a. har vi i dag 160 el-busser på kontrakt i Nordjylland. For bare tre år siden havde vi ingen.

Togene kører i dag på flydende naturgas, hvilket reducerer partikeludledningen. Yderligere omstilling af togene er en længerevarende proces, men vi undersøger løbende, hvad der er af løsninger for fremtiden.

I flextrafikken er vi også i gang. Her har vi afventet, at ladeinfrastrukturen bliver udbygget, og at markedet udvikler sig i en retning, hvor flere vogne på el bliver tilgængelige. De nordjyske kommuner har de senere år gjort et stort arbejde for at forbedre el-ladeinfrastrukturen, hvilket er helt afgørende for, at en grøn flextrafik kan betjene hospitaler og genoptræningscentre.

Udbygningen af ladeinfrastrukturen betyder, at vi fra 2025 vil se mindre flexvogne på el introduceret i stor stil, og at vi frem mod 2030 også kommer til at skruer markant op for introduktionen af de større flexvogne på el.

Moderne kollektiv trafik

At rejse grønt er også, at flere rejser sammen, og vores helt overordnede ambition er netop at få flere til det. Der tales ofte om tomme sæder i busserne, men der er en måske endnu større udfordring med tomme sæder i privatbilerne. Faktisk sidder der kun én person i 19 ud af 20 privatbiler i morgen-trafikken. Der er dermed et stort potentiale i at få udnyttet kapaciteten i bilerne bedre.



Milepæle 2023

Vi arbejder på at tiltrække flere kunder, tilbyde en grønnere og mere bæredygtig kollektiv trafik, gøre det hele smartere og mere effektivt og skabe et nordjysk mobilitetsfællesskab, hvor alle kan bidrage til at forbedre mobiliteten. I årets løb har vi nået følgende milepæle.

Brønderslev Busterminal åbner efter en større ombygning. Den nye busterminal er bygget op som en ø, hvor der på de to langsider holder busser på lokalruter og regionalruter.

Ved takstskiftet hæves priserne på Pendlerkort og Rejsekort med 4,9 %. Taksterne for medrejsende i Flexhandicap og hele takstsystemet i Flextur ændres også, så taksterne i Flextur er mere enslydende og gennemskuelige for kunderne.

Aalborg City og NT indgår et samarbejde under overskriften "sammen om en grønnere by". Samarbejdet skal få flere til at tage bussen i stedet for bilen til og fra Aalborg centrum, når de skal på shopping eller besøge byens restauranter og kulturliv.

NT's 31.2 udbud af flextrafik bliver afgjort i NT's bestyrelse. Det er et omfangsrigt udbud omfattende både fast kørsel, rådighedskørsel og variabel kørsel for Region Nordjylland og de fleste af de nordjyske kommuner. Der er kørselsstart for aftalerne i juli/ august 2023.

Region Nordjylland får tildelt 6,7 mio. kr. fra "Pulje til grønne busser og grøn flextrafik" til 34 regionalbusser på el, og Brønderslev og Aalborg Kommune får tildelt 2,9 mio. kr. fra "Pulje til bedre busfremkommelighed 2022-2023", til initiativer, der vil øge bussernes fremkommelighed og rettidighed.

Testkørsler med Plusbus starter på Tranholmvej i Aalborgs industrikravter og senere i de nye Plusbustracé. Der er ikke kunder med i busserne under testkørslerne, men rigtig mange tager opstilling langs ruten for at få et glimt af den nye bus.

Fleere skal få øjnene op for Plustur, og derfor kører NT en kampagne, der forklarer hvad Plustur er, og hvordan det fungerer. Kampagnen har overskrifterne "Vi stopper, hvor hyggen starter", og den viser, hvilke situationer man fx kan benytte Plustur i.

NT's 29. udbud af bustrafik bliver afgjort i NT's bestyrelse. Det er et mindre udbud, der omfatter lokalruter i Brønderslev, Hjørring, Morsø og Aalborg Kommune samt en enkelt regionalrute. Udbuddet omfatter i alt 77 busser og ca. 68.000 køreplankter. Dette svarer til ca. 8 % af NT's samlede buskørsel. Der er kørselsstart for aftalerne i august 2023.

På Grøn Søndag kan man købe en billig billet, så man (igen) kan rejse Nordjylland tyndt med bus og tog den sidste søndag i måneden. I år gælder tilbuddet i marts, april, maj, august, september og oktober. Der bliver solgt 5300 stk. billetter mod 3400 stk. i 2022.

For at sikre, at der er chauffører nok i både bus- og flextrafikken søsætter NT en kampagne, der skal få flere til at fatte interesse for chaufførfaget. Kampagnen kører under overskriften "Tak for turen." Kampagnen omfatter bl.a. rekruttering af studerende, der mangler et fritidsjob.

Ét sammenstød mellem en cyklist og en buspassager er ét for meget. Derfor kører NT kampagnen "Undgå KLASK", der skal udbrede kendskabet til reglerne for, hvem der skal holde tilbage for hvem, når cyklister og af- eller påstigende buspassagerer mødes på cykelstien.

Projekt "Fremtidens Kollektive Trafik" godkendes i Kontaktudvalget efter en høringsperiode og en grundig debat mellem kommunerne, Region Nordjylland og NT's bestyrelse.

Flextrafikken har 30 års fødselsdag. Det bliver fejret med en stor jubilæums-konference hos Flexdanmark, hvor det meste af branchen er samlet.

John F. Kennedys Plads har gennemgået en stor forvandling, og rummer nu hovedstationen for Plusbus og fire stoppesteder, der betjenes af de helt almindelige bybusruter. Pladsen indvies med Hjemis-bil og DJ til stor glæde for de mange unge, der færdes i området til daglig.

Der er et begrænset antal pladser til kørestole i togene. For at sikre at der er plads til alle, ændrer NT og NJ reglerne, så alle kørestolsbrugere fremover skal reservere plads hos DSB Handicapservice senest 12 timer før ønsket afgang.

Otte nye kontrollører starter hos NT. De skal sikre, at der er så få gratister som muligt i by- og plusbusserne i Aalborg, når der indføres frit flow senere på året. Med frit flow skal chaufførerne nemlig ikke længere udføre billetkontrol.

Ved køreplansskiftet træder en række større ruteændringer i kraft på både regionale ruter og i bybusnettet i Aalborg.

Det skal være lettere at kombinere cyklen med den kollektive trafik. Derfor ændrer NT reglerne for at medbringe cykler i bybusser og tog, så man kan tage sin cykel med på alle strækninger og alle tider af døgnet uden at reservere plads.

RejseBillet appen lanceres. Den er en fælles landsdækkende app, hvori man kan købe enkeltbilletter og pendlerkort til både lokale og nationale rejser med kollektiv trafik, så kunderne kun behøver én app, uanset hvor i landet, de rejser med bus og tog.

De knap 25 meter lange Plusbusser sættes i drift på linje 2 i Aalborg. Plusbus er en BRT-forbindelse, hvor busserne kører i eget trace (hvor muligt) med bl.a. stationer med niveaufri adgang til bussen, så det er nemt at komme ind og ud.

NT og samkørselstjenesten Nabogo indgår en aftale om i fællesskab at udbrede kendskabet til mulighederne for privat samkørsel. Samkørsel er generelt i vækst, og i Nordjylland blev der kørt over 30.000 ture alene gennem Nabogo i 2023.

Med Plusbus følger indførelsen af frit flow, så der bliver ind- og udstigning af alle døre i bybusser og Plusbusser i Aalborg. Chaufførerne fritages i samme ombæring for at udføre billetkontrol.

Influencer Emil Kondrup kører om kap med Plusbussen en fredag morgen i myldretiden. Turen går fra Aalborg Busterminal til AAU Busterminal, og Plusbussen kommer næsten 10 minutter hurtigere frem end Emil i sin bil. Kapløbet filmes og bruges til at promotere Plusbus på sociale medier.

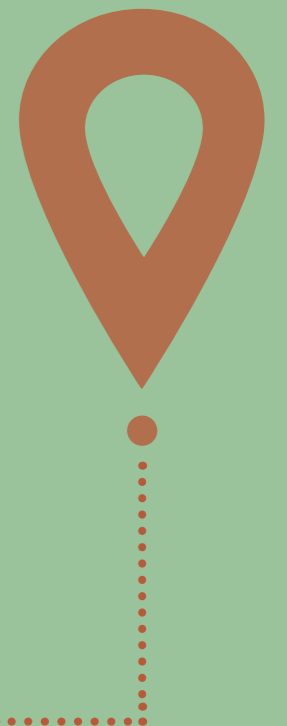
NT's bestyrelse beslutter, at der skal ske en systematisk kontrolindsats vedr. arbejdsklausuler for at sikre, at alle chauffører arbejder efter ordnede forhold, der opfylder kravene i kontrakterne mellem NT og den enkelte operatør.

På Spark Dæk Messen kan chauffører og øvrige medarbejdere i den kollektive trafik i Nordjylland møde en lang række af NT's medarbejdere og få en snak om alt fra køreplanlægning til kontrakter. De fremmødte kan også prøve en lastbilsimulator, se en lang række nye bil- og busmodeller og få stillet sulten i hotdogs og kage.

Chaufførstuen på Aalborg Busterminal har gennemgået en større reovering og åbner igen med nye farver og nyt inventar. De nye faciliteter bliver taget rigtig godt imod.

Der sker en større organisationsændring hos NT, som skal sikre et bedre samarbejde på tværs af huset og en forbedret drift. Ved vinterens første sne-storm viser den nye organisering at gøre koordineringen af indsatsen nemmere, da Trafikservice, flextrafikdrift og NT Salgs- og servicecenter nu er placeret ved siden af hinanden.

Trafikstyrelsen giver tilsagn om, at NT tildeles knap 9 mio. kr. til opgradering af stoppesteder og etablering af nye knudepunkter ifm. projekt Fremtidens Kollektive Trafik.



Ledelsens beretning

De vigtigste tendenser, tal og resultater for året er beskrevet her

NT's årsregnskab har igennem de senere år været markant påvirket af COVID-19 pandemien samt stigende energipriser og inflation. COVID-19 pandemien satte et markant negativt aftryk på antallet af rejsende i den kollektive trafik i Danmark, mens energi- og inflationskrisen, forårsaget af Ruslands angreb på Ukraine den 24. februar 2022, satte sit tydelige præg på de omkostningsindeks, som kontraktbetalingen til NT's operatører reguleres efter. Sidstnævnte medførte dermed en markant merudgift for driften af den kollektive trafik.

NT's årsregnskab for 2023 er mindre påvirket af COVID-19 pandemien end de forgangne år. Samlet set betyder det, at NT i 2023 realiserede 395 mio. kr. i passagerindtægter, hvilket er omkring 6 procent lavere end budgetteret. Udviklingen i passagerindtægter har dog været positiv igennem hele 2023, og udviklingen er fortsat ind i 2024.

Efter den markante i inflationen i specielt 2022, der var drevet af især de voldsomt stigende energipriser, har vi siden sommeren 2023 set en delvis normalisering i markedet. Det har selvsagt haft en positiv indvirkning på de omkostningsindeks, som kontraktbetalingen til NT's operatører reguleres efter, og dermed de samlede omkostninger for den kollektive trafik. Operatørudgifterne i NT's årsregnskab er således samlet set i overensstemmelse med det budgetterede niveau for året.

Resultatet for 2023

Det udgiftsbaserede årsregnskab viser samlet et mindre forbrug på 5,7 mio. kr. før resultatdisponering i forhold til Budget 2023.

Ifølge Lov om Trafikselskaber skal NT's tilskudsbehov dækkes af tilskud fra de nordjyske kommuner og Region Nordjylland.

De nordjyske kommuner og Region Nordjylland har i 2023 indbetalt 1.097,9 mio. kr. i tilskud til NT. Årsregnskabet for 2023 viser, at det faktiske tilskudsbehov udgør 1.092,1 mio. kr., hvilket viser en resultatdisponering, hvor der skal tilbagebetales 5,7 mio. kr. til NT's ejerkreds. Resultatdisponeringen blandt NT's ejere fremgår af fordelingsregnskabet.

I tabeller og tekst kan afrunding medføre, at tallene ikke summer til totalerne.

Forventet udvikling

Eftervirkningerne af COVID-19 vil også i 2024 påvirke antallet af passagerer i den kollektive trafik i Nordjylland. Ved indgangen til 2024 er vi, tilsvarende øvrige trafikselskaber i Danmark, fortsat ikke på niveau med de passagertal, vi realiserede umiddelbart inden pandemiens indtræden. På tværs af busser og tog i Nordjylland, savner vi fortsat ca. 5-10 procent af vores tidligere passagerer. Som tidligere beskrevet har passagerudviklingen dog været opadgående igennem hele 2023 – en udvikling vi forventer at se en generel fortsættelse af i 2024. Denne optimisme er primært drevet af den positive opstart af Plusbus - Danmarks første ægte BRT (Bus Rapid Transit) system i Aalborg i efteråret 2023. En usikkerhed i forhold til passagerudviklingen er konsekvenserne af den planlagte totalspærring af jernbaneinfrastrukturen mellem Aalborg og Hjørring henover sommeren og det tidlige efterår 2024.

I forhold til det vedtagne Budget 2024 forventer NT desuden, at udviklingen i trafikselskabernes omkostningsindeks, fortsat vil kunne udfordre økonomien. NT er kontraktuelt forpligtet til at anvende en række omkostningsindeks til regulering af betalingssatser i den løbende afregning af både bus-, tog- og flextrafik-operatører. Som tidligere beskrevet har vi dog igennem de seneste 6 måneder set en delvis normalisering af inflation og energipriser, og vi forventer ikke at se de markante udsving i samme, som vi oplevede i specielt 2022.

Finansielle risici

NT's aktiviteter er afhængige af en fortsat politisk opbakning til den kollektive trafik og er i øvrigt påvirket af sædvanlige forretningsmæssige risici, herunder udviklingen i erhverv, turisme og demografi i Nordjylland.

Efterfølgende begivenheder

Efter regnskabsårets afslutning er der ikke indtruffet begivenheder, som vil kunne forrykke NT's stilling væsentligt.





Vi har flere kunder i den kollektive trafik i Nordjylland

De fire overordnede fokusområder i vores forretningsplan fungerer som pejlemærker i vores bestræbelser på at skabe et fremtidens Nordjylland, hvor det er let og enkelt at rejse sammen. Det er bl.a. et mål for os, at "Vi har flere kunder i den kollektive trafik i Nordjylland".

Vi vil nå målet gennem en række konkrete indsatser, der sikrer, at vi har et attraktivt kerneprodukt, som understøttes af nye mobilitetsformer som fx privat samkørsel og innovative last-mile-løsninger. At vi har simple og intuitive produkter og services, som tiltrækker helt nye kunder og får eksisterende

kunder til at benytte os oftere. Og at vi er nærværende og i øjenhøjde med både nye og gamle kunder.

Vi skal sikre, at Det Nordjyske Hovednet, som er rygraden i den kollektive trafik i landsdelen, er attraktivt og velfungerende, og at vi har gode fleksible transporttilbud som Plustur, samkørsel og delecycler, der får vores kunder bragt frem til hovednettets attraktive og velbeliggende knudepunkter.

Vi måler på antallet af rejser og kan kalde os en succes, hvis vi kan tiltrække flere kunder til Det Nordjyske Hovednet.

Påstigere

(Mio.)	2020	2021	2022	2023
Bustrafik	12,7	11,6	15,7	19,0
Togtrafik	1,8	2,0	2,8	3,0
Flextrafik	1,2	1,4	1,5	1,5
Total	15,6	15,0	20,0	23,4



Billetter og kort til alle

Uanset om man er daglig pendler eller benytter NT en gang imellem, uanset om man er herboende eller turist, og uanset om man er ung, gammel eller midt imellem, findes der en billet eller et kort, der passer til ens behov.

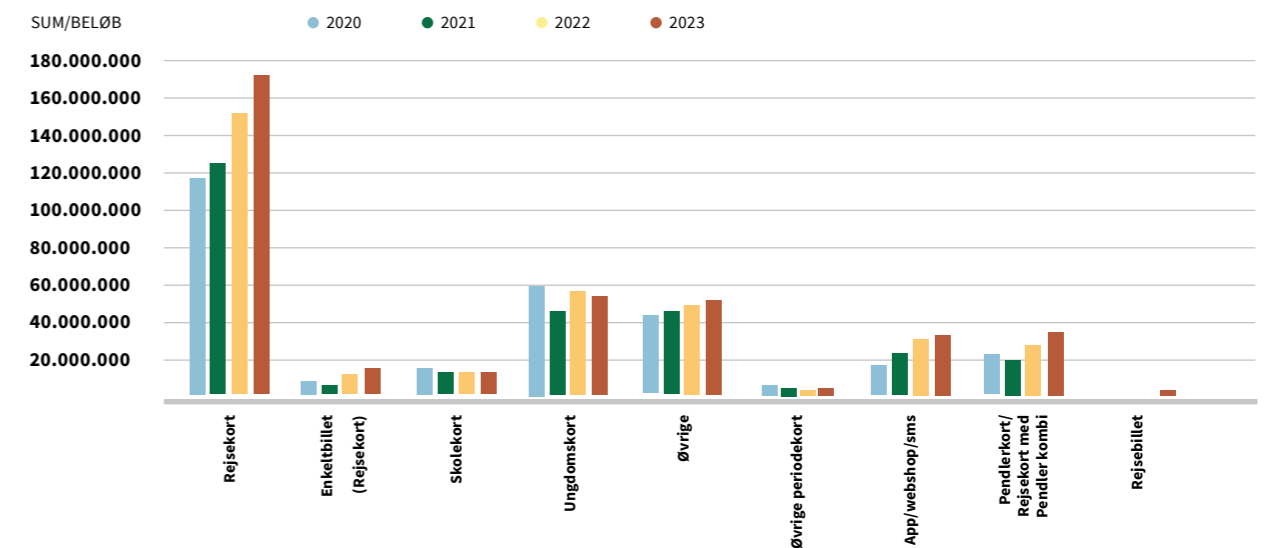
Vi vil sikre, at der er et godt tilbud til alle uanset alder og

sted i livet, så man uden problemer kan være kunde hos os gennem hele livet.

Vi vil også sikre, at vores billetter og kort er lettilgængelige, og at det er nemt for både nye og gamle kunder at finde ud af, hvilken billet der passer til netop deres behov.

Salg

Billetsalg (Kr.)	2020	2021	2022	2023
Rejsekort	117.937.057	122.129.528	150.996.495	171.024.819
Enkeltbillet (Rejsekort)	7.616.618	5.646.924	11.313.593	16.782.412
Skolekort	16.292.992	14.772.623	14.359.385	14.217.762
Ungdomskort	59.369.762	47.359.614	58.003.015	55.543.362
Øvrige	42.166.717	43.997.957	45.803.760	53.784.260
Øvrige periodekort	5.303.178	4.474.854	3.272.170	5.031.666
App/webshop/SMS	18.194.613	24.560.067	32.780.602	35.100.535
Pendlerkort/Rejsekort med Pendler kombi	21.912.969	20.696.077	29.614.374	37.070.052
Rejsebillet				1.001.072
I alt	288.793.905	283.637.644	346.143.395	389.555.941



Vi har tilfredse kunder

Vi inddrager vores kunder og lytter til deres behov, så vi får skabt de bedst mulige løsninger og services, der dækker deres behov og gør det nemt at komme fra A til B.

Vi vil ikke kun have mange kunder. Vi vil også have tilfredse kunder. Og hvis de samtidig er så tilfredse med os, at de anbefaler os til andre, har vi nået målet.

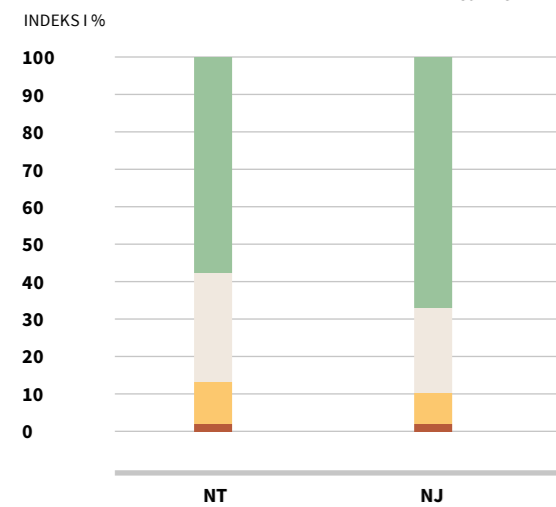
Vi vil levere en god kvalitet, så kunderne føler, at de får valuta for pengene. Vi ankommer og afgår til tiden, så kunderne kan regne med os. Vi er serviceminded og professionelle, så kunderne føler sig velkomne og får lyst til at komme igen. Og indimellem giver vi vores kunder lidt ekstra, så vi bliver den afgørende faktor for, at de får en god dag.

Kundetilfredshed

(%)	Utilfreds			Hverken / eller			Tilfreds		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Flextrafik	6,1	7,2	7,3	7,4	6,6	8,0	86,5	86,3	84,7
Bybus	7,0	6,1	4,2	7,3	6,4	5,3	85,6	87,5	90,4
Regionalbus	4,6	3,9	4,6	5,3	4,3	3,8	90,2	91,8	91,6
Expresbus	3,4	2,4	2,5	4,7	3,9	3,3	91,9	93,7	94,1
Samlet bus	5,0	4,2	3,8	5,8	4,9	4,2	89,2	91,0	92,0

Kundetilfredshed

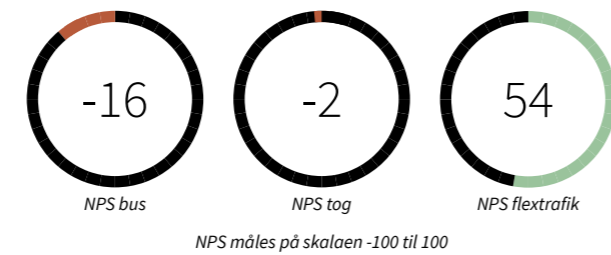
NT og Nordjyske Jernbaner



Bus & Tog foretager hvert år en større online-undersøgelse blandt den del af befolkningen, som benytter kollektiv trafik årligt. Vi har samlet resultaterne for hhv. Nordjyllands Trafikselskab og Nordjyske Jernbaner herover.

Kundetilfredshed

NPS



Kundetilfredsheden udtrykkes gennem Net Promoter Score. NPS er et loyalitetsmål og omhandler sandsynligheden for, at kunden vil anbefale NT til venner og bekendte.

NPS måles på skalaen -100 til 100 og jo højere jo bedre. I forhold til kollektiv trafik, er en positiv NPS et tilfredsstillende resultat, mens NPS over 25 sjældent ses i kollektiv trafik.

NPS på bus og tog indeholder både høj- og lavfrekvente kunder. Den høje NPS på flextrafikken afspejler, at analysen alene omfatter hyppige brugere.





Vi er bannerførere for grøn omstilling af transport i Nordjylland

De fire overordnede fokusområder i vores forretningsplan, fungerer som pejlemærker i vores bestræbelser på at skabe et fremtidens Nordjylland, hvor det er let og enkelt at rejse sammen. Det er at mål, at "Vi er bannerførere for grøn omstilling af transport i Nordjylland".

Vi vil nå målet ved at realisere vores grønne strategi og involvere os aktivt i at sætte en grøn dagsorden, hvor den kollektive trafik ses som det klimavenlige og miljøbevidste transportvalg.

Vi vil tage ansvar for vores nærmiljø og gøre det let og enkelt for nordjyderne at træffe det "rigtige" valg, så flere rejser

sammen. Vi vil omstille vores busser, flexbiler og tog til mere miljøvenlige og fremtidssikrede drivmidler samtidig med, at vi har en fornuftig balance mellem økonomi og miljø.

Vi måler på vores grønne omstilling ved at sammenligne antallet af kilometer, der årligt tilbagelægges på hhv. fossile drivmidler som f.eks. diesel og ikke-fossile drivmidler som f.eks. el. Det er vores ambition, at alle vores by- og regionalbusser er omstillet til fossilfri drivmidler i 2025 og emissionsfri drivmidler i 2030, at vores tog er omstillet til fossilfri drivmidler i 2030, og at vores Flextrafik er omstillet til emissionsfri drivmidler i 2023.



Grønne og sorte kilometer

Bus

Antal kilometer	2020	2021	2022	2023
Diesel/GTL	28.423.390	24.108.821	17.130.750	12.113.553
Fossilfri	4.620.900	8.573.132	13.424.773	12.699.026
Emissionsfri	112.500	150.000	2.607.618	7.171.351
I alt	33.156.790	32.831.953	33.163.141	31.983.929

Flextrafik

Antal kilometer	2020	2021	2022	2023
Diesel/GTL	19.041.923	21.379.754	22.113.690	22.995.642
Fossilfri	1.433.263	1.609.229	1.664.471	1.730.855
Emissionsfri	27.409	141.629	317.855	419.293
I alt	20.502.595	23.130.612	24.096.016	25.145.790

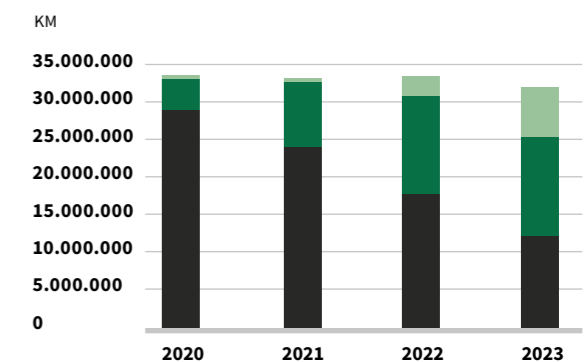
Tog

Antal kilometer	2020	2021	2022	2023
Diesel/GTL	2.757.404	3.019.844	3.043.409	3.081.402
Fossilfri	27.853	30.503	30.742	31.125
Emissionsfri	0	0	0	0
I alt	2.785.257	3.050.347	3.074.151	3.112.527

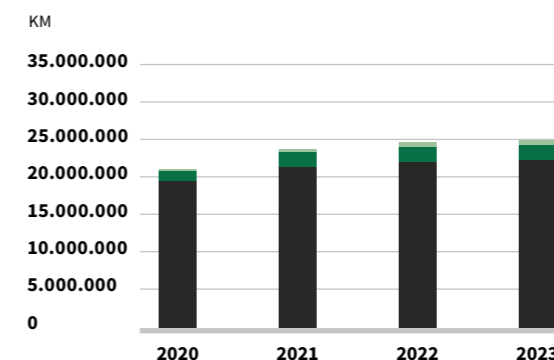
Drivmiddel	Andel
Diesel/GTL	63%
Fossilfri	24%
Emissionsfri	13%

Opgørelsen over "grønne" og "sorte" kilometer omfatter kørte kilometer af NT's busser, tog og flextrafikvogne. De kørte "grønne" kilometer er enten fossilfri uden CO2-udledning eller emissionsfri uden CO2- og partikeludledning. De kørte "sorte" kilometer er udført med konventionelle fossile brændstoffer.

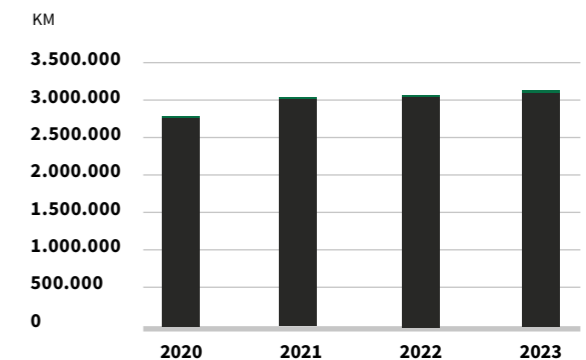
Grønne og sorte kilometer Bus



Grønne og sorte kilometer Flextrafik



Grønne og sorte kilometer Tog





Vi gør det smartere og mere effektivt

De fire overordnede fokusområder i vores forretningsplan fungerer som pejlemærker i vores bestræbelser på at skabe et fremtidens Nordjylland, hvor det er let og enkelt at rejse sammen. Det er at mål, at ”Vi gør det smartere og mere effektivt”.

Vi vil nå målet ved at binde Nordjylland sammen og levere mest mulig mobilitet og service til nordjyderne for pengene. Vi bestræber os på løbende at blive mere effektive og på at forenkle og automatisere processer og aktiviteter, hvor det er relevant og giver værdi. Vi vil også løbende optimere vores drift, så vi driver så økonomisk bæredygtig en forretning som

muligt, hvor vi viser, at cost-effektive løsninger kan gå hånd i hånd med høj kvalitet og god service.

Vi underbygger vores beslutninger og løsninger med data og viden, og tager vores kunder og samarbejdspartnere med på råd, når vi udvikler vores produkter og services.

Vi måler på vores omkostninger, og kan kalde os en succes, hvis vi kan nedbringe den samlede omkostning pr. rejse. Det er vores ambition, at vi er blevet 10% mere effektive i 2025.

Totale udgifter

Mio. kr. i løbende priser

Totale udgifter	2020	2021	2022	2023
Bustrafik	826	846	921	907
Togtrafik	179	191	208	207
Flextrafik	272	313	336	392
Total	1.277	1.350	1.466	1.506

Udgift pr. påstiger

Mio. kr. i løbende priser

Udgift pr. påstiger	2020	2021	2022	2023
Bustrafik	65	73	59	48
Togtrafik	102	94	74	70
Flextrafik	230	225	232	262
Total	82	90	73	64

Kapacitetsudgifter

Mio. kr. i løbende priser

Kapacitetsudgifter	2020	2021	2022	2023
Bustrafik	46	46	46	47
Togtrafik	3	3	3	3
Flextrafik	10	12	11	12
Total	59	60	60	62

Kapacitetsudgift pr. påstiger

Kr. i løbende priser

Kapacitetsudgift pr. påstiger	2020	2021	2022	2023
Bustrafik	4	4	3	2
Togtrafik	2	2	1	1
Flextrafik	8	8	8	8
Total	4	4	3	3





Vi skaber det nordjyske mobilitetsfællesskab

De fire overordnede fokusområder i vores forretningsplan fungerer som pejlemærker i vores bestræbelser på at skabe et fremtidens Nordjylland, hvor det er let og enkelt at rejse sammen. Det er et mål, at ”Vi skaber det nordjyske mobilitetsfællesskab”.

Vi vil nå målet ved at være den samlende kraft for et fællesskab, der sikrer den gode mobilitet i Nordjylland. Et fællesskab som alle 600.000 nordjyder kan se sig selv i og ønsker at være en del af. Vi vil være nærværende og have åben og konstruktiv dialog med kunder, samarbejdspartnere, ejere, medarbejdere, lokale erhvervsdrivende og foreninger, så vi

sikrer, at vi er i øjenhøjde og relevante for hele Nordjylland.

Vi ønsker, at nordjyderne er engagerede i det fællesskab, som NT står i spidsen for og i vores virke med at få flere til at rejse sammen. Nordjyderne skal se sig selv som medspillere, der bidrager aktivt til et mere mobilt og sammenhængende Nordjylland.

Vi bruger vores mobilitetsindeks til at måle på, hvor mobile nordjyderne føler sig, og hvor meget de rejser sammen. Det er vores ambition, at 35 % af alle rejser til/fra arbejde eller uddannelse i 2025 er rejser, hvor vi rejser sammen.

Oplevet mobilitet

Brønderslev Kommune	7,93
Frederikshavn Kommune	7,73
Hjørring Kommune	7,61
Jammerbugt Kommune	7,56
Læsø Kommune	8,53
Mariagerfjord Kommune	7,50
Morsø Kommune	7,21
Rebild Kommune	6,93
Thisted Kommune	6,96
Vesthimmerlands Kommune	7,40
Aalborg Kommune	7,95
Region Nordjylland	7,65

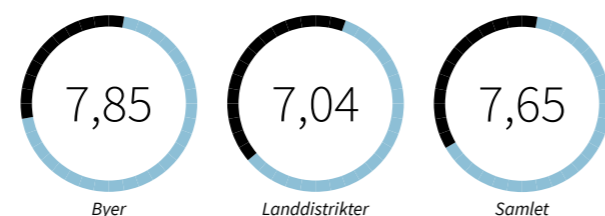
Mobilitetsindekset viser nordjydernes oplevede mobilitet på en skala fra 0 til 10, hvor 10 er bedst. Nordjyderne er blevet bedt om at skelne mellem deres oplevelse af mulighederne for at komme fra A til B. Tallene er et gennemsnit af mobilitetsindeksene for ture i folks faste dagligdag og ture ud over deres faste dagligdag. Ture i den faste dagligdag omfatter ture til og fra job eller uddannelse, dagligvarekøb, aflevere og hente børn samt faste ugentlige fritidsaktiviteter. Ture udover den faste dagligdag omfatter ture til og fra kulturarrangementer, læge, tandlæge, restaurantbesøg og besøg hos familie og venner.

Samkørselsgrad

Arbejde/uddannelse	19%
Dagligvarindkøb	33%
Faste fritidsaktiviteter	67%
Ikke faste fritidsaktiviteter	72%

Samkørselsgrad defineres som andelen af nordjyder, som rejser sammen i enten bil eller kollektiv trafik.

Oplevet mobilitet



Oplevet mobilitet på en skala fra 0 til 10, hvor 10 er bedst



Regnskab

NT - Udgiftsbaseret

Hovedtal NT	R 2021	R 2022	B 2023	R 2023	Forskel R 2023 vs. B 2023
(1.000 kr.)					
Driftsindtægter	276.694	351.111	419.749	395.216	-24.533
Passagerindtægter	346.258	429.692	503.975	474.687	-29.288
Takstsamarbejde	-69.564	-78.581	-84.225	-79.471	4.754
Tilskud	949.088	1.013.441	1.070.881	1.097.887	27.006
Øvrige tilskud	156.262	46.080	19.417	18.768	-649
Indtægter i alt	1.382.044	1.410.631	1.510.047	1.511.871	1.823
Operatørudgifter i alt	-1.208.847	-1.330.361	-1.354.435	-1.352.833	1.603
Bustrafik	-744.418	-825.157	-820.239	-798.086	22.153
Flextrafik	-284.486	-308.482	-324.305	-359.773	-35.468
Togtrafik	-179.943	-196.722	-209.891	-194.973	-14.918
Øvrige driftsudgifter	-63.822	-58.793	-93.003	-90.906	2.097
Kapacitetsudgifter	-76.333	-75.813	-61.810	-61.804	6
Ekstraordinære poster	-474	-474	-474	-474	0
Udgifter i alt	-1.349.476	-1.465.441	-1.509.722	-1.506.017	3.705
Driftsresultat før finansielle poster	32.568	-54.810	325	-5.854	5.529
Finansielle poster	-361	-234	-325	-114	211
Resultat før disponering	32.207	-55.044	0	-5.740	5.740
Overførselsadgang	-1.500	-1.331	0	0	0
Efterregulering	-30.707	56.375	0	-5.740	-5.740
Resultat	0	0	0	0	0

Regnskab

Busdrift - Udgiftsbaseret

Hovedtal Bustrafik	R 2021	R 2022	B 2023	R 2023	Forskel R 2023 vs. B 2023
(1.000 kr.)					
Driftsindtægter	214.074	267.562	330.401	307.773	-22.629
Tilskud	516.315	558.326	589.982	587.397	-2.585
Øvrige tilskud	120.958	38.739	11.844	11.298	-546
Indtægter i alt	851.346	864.627	932.227	906.468	-25.759
Operatørudgifter	-744.418	-825.157	-820.239	-798.086	22.153
Buskørsel	-733.407	-810.134	-802.894	-781.882	21.012
Flexlinje, Flexur og Plustur	-11.011	-15.023	-17.346	-16.204	1.142
Øvrige driftsudgifter	-55.508	-50.293	-64.085	-61.510	2.575
Kapacitetsudgifter	-45.027	-45.150	-47.155	-46.807	348
Ekstraordinære poster	-474	-474	-474	-474	0
Udgifter i alt	-845.427	-921.075	-931.953	-906.877	25.075
Driftsresultat før finansielle poster	5.920	-56.448	274	410	-684
Finansielle poster	-308	-165	-274	-103	171
Resultat før disponering	5.611	-56.612	0	-512	-512
Overførselsadgang	-1.356	-1.180	0	0	0
Efterregulering	-4.255	57.792	0	512	512
Resultat	0	0	0	0	0

Regnskab

Togtrafik - udgiftsbaseret

Hovedtal Togtrafik	R 2021	R 2022	B 2023	R 2023	Forskel R 2023 vs. B 2023
(1.000 kr.)					
Driftsindtægter	58.255	78.562	83.706	81.783	-1.922
Tilskud	124.246	125.457	135.261	126.061	-9.200
Øvrige tilskud	7.787	2.604	2.994	2.958	-37
Indtægter i alt	190.288	206.623	221.961	210.802	-11.159
Operatørudgifter	-179.943	-196.722	-209.891	-194.973	14.918
Lokalbaner	-78.545	-90.988	-89.679	-86.108	3.571
Regional togdrift	-101.398	-105.733	-120.211	-108.865	11.346
Øvrige driftsudgifter	-8.314	-8.500	-8.717	-9.067	-350
Kapacitetsudgifter	-2.953	-2.956	-3.332	-3.394	-62
Udgifter i alt	-191.210	-208.178	-221.940	-207.434	14.506
Driftsresultat før finansielle poster	-922	-1.555	21	3.368	3.346
Finansielle poster	-21	-12	-21	-8	13
Resultat før disponering	-943	-1.566	0	3.360	3.360
Overførselsadgang	-144	-151	0	0	0
Efterregulering	1.087	1.718	0	-3.360	-3.360
Resultat	0	0	0	0	0

Regnskab

Flextrafik - udgiftsbaseret

Hovedtal Flextrafik	R 2021	R 2022	B 2023	R 2023	Forskel R 2023 vs. B 2023
(1.000 kr.)					
Driftsindtægter	4.365	4.987	5.642	5.660	25
Tilskud	308.527	329.658	345.638	384.428	32.605
Øvrige tilskud	27.517	4.736	4.579	4.512	0
Indtægter i alt	340.409	339.381	355.859	394.600	32.630
Operatørudgifter	-284.486	-308.482	-324.305	-359.773	-34.082
Flexaktivitet	-29.599	-35.536	-38.657	-42.580	-3.843
Flexhandicap	-21.423	-24.835	-28.731	-28.250	817
Flexlæge	-31.402	-30.825	-32.103	-34.592	-2.356
Flexskole	-108.377	-126.562	-133.420	-154.102	-21.133
Flexskole - bus	-62	-73	-88	-80	8
Flexsygehus	-93.567	-90.592	-91.305	-100.094	-7.575
Øvrig Flextrafik	-56	-59	0	-75	0
Kapacitetsudgifter	-28.353	-11.397	-11.323	-11.602	-651
Udgifter i alt	-312.839	-336.189	-355.829	-391.705	-35.612
Driftsresultat før finansielle poster	27.570	3.192	29	2.895	-2.982
Finansielle poster	-31	-57	-29	-3	9
Resultat før disponering	27.539	3.135	0	2.893	-2.973
Efterregulering	-27.539	-3.135	0	-2.893	2.973
Resultat	0	0	0	0	0

Regnskab

Balance

Aktiver	Primo	Ultimo
(1.000 kr.)		
Tekniske anlæg	16.150	12.651
Inventar	337	450
Materielle anlægsaktiver	16.487	13.101
Immaterielle anlægsaktiver	1.861	0
Aktier mv.	134.985	143.541
Finansielle anlægsaktiver	134.985	143.541
Tilgodehavender	276.667	294.210
Tilgodehavender	276.667	294.210
Kontantbeholdning	47	47
Bankindestående m.v.	0	0
Likvide beholdninger	47	47
Total	430.047	450.899

Passiver	Primo	Ultimo
(1.000 kr.)		
Egenkapital	-102.671	-163.578
Årets resultat	0	307
Egenkapital	-102.671	-163.271
KommuneKredit (herunder leasingforpligtelser)	-36.467	-29.568
Langsigtede gældsforpligtelser	-36.467	-29.568
Bankgæld	-63.138	-42.917
Øvrig kortfristet gæld	-227.771	-215.142
Kortfristede gældsforpligtelser	-290.909	-258.060
Total	-430.047	-450.899

Regnskab

Pengestrømsopgørelse

	R 2023
(1.000 kr.)	
Årets omkostningsbaserede resultat	-307
Afskrivninger	6.372
Tilbageførte afskrivninger	0
Egenkapitalforskydninger	60.907
Finansforskydninger	-30.172
<i>Forskydning i korte tilgodehavender</i>	<i>-17.544</i>
<i>Forskydning i kort gæld</i>	<i>-12.629</i>
Driftens likviditetsvirkning	36.801
Investeringer i anlægsaktiver	-1.126
Ændringer i finansielle anlægsaktiver	-8.556
Investeringer i alt	-9.681
Optagelse af leasinggæld og afdrag	-1.400
Indefrysning feriepenge	0
Afdrag på KommuneKreditlån	-5.499
Finansiering, i alt	-6.899
Årets samlede likviditetsvirkning	20.221
Likvide aktiver primo året	-63.091
Likvide aktiver ultimo året	-42.870
Bevægelse likvide aktiver året	20.221
Difference	0

Regnskab

Tilskud og efterregulering

	Bustrafik	Togtrafik	Flextrafik	Total
(1.000 kr.)				
Brønderslev Kommune				
Tilskudsbehov regnskab 2022	20.656	0	3.140	23.796
Opkrævet tilskud regnskab 2023	19.810	0	9.536	29.346
Tilskudsbehov regnskab 2023	18.915	0	9.567	28.483
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	894	0	-31	863
Efterregulering vedr. tidligere år**	497	0	63	560
Samlet tilskud i 2023	20.306	0	9.600	29.906
Frederikshavn Kommune				
Tilskudsbehov regnskab 2022	21.161	0	22.180	43.341
Opkrævet tilskud regnskab 2023	18.396	0	24.245	42.640
Tilskudsbehov regnskab 2023	17.205	0	23.645	40.850
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	1.191	0	600	1.791
Efterregulering vedr. tidligere år**	65	0	-1.754	-1.689
Samlet tilskud i 2023	18.460	0	22.491	40.951
Hjørring Kommune				
Tilskudsbehov regnskab 2022	24.611	0	26.360	50.971
Opkrævet tilskud regnskab 2023	27.354	0	28.750	56.104
Tilskudsbehov regnskab 2023	27.117	0	28.544	55.662
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	237	0	206	442
Efterregulering vedr. tidligere år**	-1.736	0	-715	-2.451
Samlet tilskud i 2023	25.618	0	28.035	53.653
Jammerbugt Kommune				
Tilskudsbehov regnskab 2022	13.896	0	23.831	37.727
Opkrævet tilskud regnskab 2023	14.017	0	24.523	38.541
Tilskudsbehov regnskab 2023	13.539	0	24.280	37.819
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	479	0	243	721
Efterregulering vedr. tidligere år**	-667	0	-2.472	-3.139
Samlet tilskud i 2023	13.351	0	22.051	35.402
Læsø Kommune				
Tilskudsbehov regnskab 2022	3.068	0	723	3.792
Opkrævet tilskud regnskab 2023	3.470	0	586	4.057
Tilskudsbehov regnskab 2023	3.760	0	582	4.341
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	-289	0	5	-284
Efterregulering vedr. tidligere år**	132	0	-138	-6
Samlet tilskud i 2023	3.602	0	448	4.050
Mariager Kommune				
Tilskudsbehov regnskab 2022	24.386	0	14.941	39.327
Opkrævet tilskud regnskab 2023	24.769	0	18.552	43.322
Tilskudsbehov regnskab 2023	26.007	0	18.455	44.462
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	-1.237	0	97	-1.140
Efterregulering vedr. tidligere år**	-374	0	-611	-985
Samlet tilskud i 2023	24.395	0	17.942	42.337

* Et positivt fortegn på efterreguleringen er efterbetaling fra NT, mens et negativt fortegn er efterbetaling til NT (reguleres senest i 2025)

** Et positivt fortegn på efterreguleringen er efterbetaling fra NT, mens et negativt fortegn er efterbetaling til NT (reguleret i 2025)

	Bustrafik	Togtrafik	Flextrafik	Total
(1.000 kr.)				
Morsø Kommune				
Tilskudsbehov regnskab 2022	16.359	0	1.588	17.947
Opkrævet tilskud regnskab 2023	15.416	0	1.643	17.059
Tilskudsbehov regnskab 2023	14.065	0	1.640	15.705
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	1.351	0	4	1.354
Efterregulering vedr. tidligere år**	-79	0	-59	-138
Samlet tilskud i 2023	15.337	0	1.584	16.921
Rebild Kommune				
Tilskudsbehov regnskab 2022	14.337	0	16.295	30.631
Opkrævet tilskud regnskab 2023	13.779	0	21.861	35.641
Tilskudsbehov regnskab 2023	14.405	0	21.725	36.131
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	-626	0	136	-490
Efterregulering vedr. tidligere år**	-116	0	-1.402	-1.518
Samlet tilskud i 2023	13.664	0	20.459	34.123
Region Nordjylland				
Tilskudsbehov regnskab 2022	192.562	127.175	97.282	417.019
Opkrævet tilskud regnskab 2023	183.699		108.817	292.516
Tilskudsbehov regnskab 2023	182.008		108.209	290.217
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	1.691	0	608	2.299
Efterregulering vedr. tidligere år**	1.642		9	1.651
Samlet tilskud i 2023	185.341	0	108.826	294.167
Thisted Kommune				
Tilskudsbehov regnskab 2022	32.557	0	4.059	36.616
Opkrævet tilskud regnskab 2023	32.467	0	4.198	36.665
Tilskudsbehov regnskab 2023	32.416	0	4.194	36.610
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	51	0	5	56
Efterregulering vedr. tidligere år**	42	0	-386	-344
Samlet tilskud i 2023	32.509	0	3.812	36.321
Vesthimmerlands Kommune				
Tilskudsbehov regnskab 2022	18.948	0	15.188	34.137
Opkrævet tilskud regnskab 2023	19.289	0	17.633	36.922
Tilskudsbehov regnskab 2023	18.643	0	17.507	36.150
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	646	0	126	772
Efterregulering vedr. tidligere år**	-452	0	593	141
Samlet tilskud i 2023	18.837	0	18.226	37.063
Aalborg Kommune				
Tilskudsbehov regnskab 2022	220.049	0	100.852	320.900
Opkrævet tilskud regnskab 2023	201.524	0	123.971	325.495
Tilskudsbehov regnskab 2023	206.597	0	123.077	329.674
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	-5.073	0	894	-4.179
Efterregulering vedr. tidligere år**	-3.461	0	0	-3.461
Samlet tilskud i 2023	198.063	0	123.971	322.034

* Et positivt fortegn på efterreguleringen er efterbetaling fra NT, mens et negativt fortegn er efterbetaling til NT (reguleres senest i 2025)

** Et positivt fortegn på efterreguleringen er efterbetaling fra NT, mens et negativt fortegn er efterbetaling til NT (reguleret i 2025)

Regnskab

Tilskud og efterregulering

	Bustrafik	Togtrafik	Flextrafik	Total
(1.000 kr.)				
FlexDanmark				
Tilskudsbehov regnskab 2022	0	0	0	0
Opkrævet tilskud regnskab 2023	0	0	0	0
Tilskudsbehov regnskab 2023	0	0	0	0
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	0	0	0	0
Efterregulering vedr. tidligere år**	0	0	0	0
Samlet tilskud i 2023	0	0	0	0
Midttrafik				
Tilskudsbehov regnskab 2022	13.530	0	27	13.557
Opkrævet tilskud regnskab 2023	13.406	0	27	13.432
Tilskudsbehov regnskab 2023	13.231	0	27	13.258
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	174	0	0	174
Efterregulering vedr. tidligere år**	252	0	1	253
Samlet tilskud i 2023	13.658	0	28	13.686
Movia				
Tilskudsbehov regnskab 2022	0	0	56	56
Opkrævet tilskud regnskab 2023	0	0	82	82
Tilskudsbehov regnskab 2023	0	0	81	81
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	0	0	1	1
Efterregulering vedr. tidligere år**	0	0	0	0
Samlet tilskud i 2023	0	0	82	82
BAT				
Tilskudsbehov regnskab 2022	0	0	0	0
Opkrævet tilskud regnskab 2023	0	0	3	3
Tilskudsbehov regnskab 2023	0	0	3	3
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	0	0	0	0
Efterregulering vedr. tidligere år**	0	0	0	0
Samlet tilskud i 2023	0	0	3	3
Total				
Tilskudsbehov regnskab 2022	616.118	127.175	326.523	1.069.816
Opkrævet tilskud regnskab 2023	587.397	0	384.428	971.825
Tilskudsbehov regnskab 2023	587.909	0	381.536	969.445
Efterregulering vedr. regnskab 2023 *	-512	0	2.893	2.380
Efterregulering vedr. tidligere år**	-4.255	0	-6.871	-11.126
Samlet tilskud i 2023	583.142	0	377.558	960.699

* Et positivt fortegn på efterreguleringen er efterbetaling fra NT, mens et negativt fortegn er efterbetaling til NT (reguleres senest i 2025)

** Et positivt fortegn på efterreguleringen er efterbetaling fra NT, mens et negativt fortegn er efterbetaling til NT (reguleret i 2025)

NT Organisation

NT blev oprettet den 1. januar 2007 efter Lov om Trafiksel-skaber og ejes af Region Nordjylland og de 11 nordjyske kommuner. Den daglige ledelse varetages af NT's direktion, mens den overordnede politiske ledelse varetages af NT's bestyrelse, der består af syv repræsentanter fra kommunerne og to fra Region Nordjylland. Region Nordjylland og Aalborg Kommune vælger selv hhv. to og et medlem til bestyrelsen. De øvrige medlemmer vælges af repræsentantskabet, som består af repræsentanter fra alle 11 nordjyske kommuner.

NT's opgaver består af fastlæggelse af takster og billetterings-systemer, varetagelse af den offentlige servicetrafik i form af almindelig rutekørsel, lokalbanekørsel og regionaltogskørsel i regionen. NT koordinerer og planlægger desuden flextrafik-

ken og den individuelle handicapkørsel. Derudover varetager NT selskabet TITSAM, der er et fælles IT-samarbejde mellem Fynbus, BAT og de jyske trafikelskaber.

Medarbejderne i NT er fordelt på fire afdelinger. Afdelingerne er Økonomi og data, HR og intern service, Marked og Rådgivning og Kunder og drift.

Antal ansatte	2020	2021	2022	2023
Fuldtidsansatte	89	83	97	105
Deltidsansatte	26	28	21	19
Timelønnede	27	10	8	6
I alt	142	121	126	130

Antal årsværk	2020	2021	2022	2023
Fuldtidsansatte	79	76	81	86
Deltidsansatte	8	10	7	5
Timelønnede	0	0	0	0
I alt	87	86	88	91

NT's bestyrelse og suppleanter pr. 31. december 2023

Medlemmer

Søren Kusk,
Aalborg Kommune (Formand)

Per Larsen,
Region Nordjylland (Næstformand)

John Christiansen,
Morsø Kommune

Niels Krebs Hansen,
Vesthimmerlands Kommune

Niels Christian Hem,
Jammerbugt Kommune

Jørgen Rørbæk Henriksen,
Region Nordjylland

Mikael Klitgaard,
Brønderslev Kommune

Jørgen Pontoppidan,
Mariagerfjord Kommune

Leon Sebbelin,
Rebild Kommune

Suppleanter

Nuuradiin S. Hussein,
Aalborg Kommune

Tage Leegaard,
Region Nordjylland

Carsten Andersen,
Hjørring Kommune

Peter Laigaard,
Frederikshavn Kommune

Jens Kr. Yde,
Thisted Kommune

Per Kjeldsen,
Region Nordjylland

Jens Kr. Yde,
Thisted Kommune

Peter Laigaard,
Frederikshavn Kommune

Folmer H. Kristensen,
Læsø Kommune

Samarbejdspartnere

Busdrift

Operatør	Antal busser pr. 31.12.2023	Antal køreplantimer*
Arriva	18	48.088,12
DitoBus Linjetrafik	31	70.466,86
Døstrup Turistfart	2	1.494,38
Fjerritslev Busserne	1	431,20
Fårup Rute & Turistbusser	7	14.767,82
Hirtshals Turistfart	3	3.058,14
Hørby Rute & Turistbusser	3	1.791,66
Keolis (Tylstrup)	109	280.124,58
Keolis (Aalborg)	4	4.146,25
Midtbus Jylland	26	10.354,96
Morsø Bustrafik	69	48.263,57
Olesens Busser / Sørup Taxa	12	10.354,96
PP Busselskab	6	3.140,23
Snedsted Turistbusser	1	1.862,23
Solsidens Turistfart	8	14.850,02
Terndrup Taxa-Turistbusser	38	42.534,31
Tide Bus Danmark	110	297.941,88
Umove Vest	4	5.063,69
Vebbestrup Turistfart	6	5.937,02
I alt	458	865.176,55

* Realiserede køreplantimer og antal busser ekskl. Midttrafiks kørsel for NT

Samarbejdspartnere

Togdrift

Operatør	Antal tog pr. 31.12.2023	Antal tog km.
Nordjyske Jernbaner	22	3.112.527
I alt	22	3.112.527

Samarbejdspartnere

Flextrafik

Firma	Firma	Firma
Aflex	Holmen flex	RNTAXA
Aalestrup Taxi	HTN-Bilen	Rørholt Bilen
Bislev Bilen	Hurup Taxi	SafeNcare ApS
Byens Taxa Hadsund	JAM-Flex	SMK Biler I/S
Byens Taxi & Sygetransport, Hobro	Jannerup Farm	Støvring-Rebild Taxi
Byens Taxi og Minibus, Fjerritslev	Jens Otto Vognsen	Sydthy Flextrafik ApS
Byens Taxi og Turist, Løgstør	Jensenbus (Q Travel)	Taxa Aalborg ApS
Carsten O.S.T.	JJ Flex	Taxivognmand Anders Noesgaard
CS Flex Bilen	Joanna Bilen	Taxivognmand Bjørn Rasmussen
CT 1 Biler ApS	Kargo Taxi ApS	Taxivognmand v/Thomas Dieckmann Noesgaard
CT Biler ApS	Karins Taxi, Hadsen v/Karin Andersen	Taxivognmand v/Morten Dieckmann Noesgaard
CT Biler I/S	KN Flextrafik	TEA STRUER APS
D.D.A. Servicetrafik ApS	Kenny Thygesen	Terndrup ApS
Dantaxi	Kjeldsen Nøvling ApS	Terndrup Taxa & Turistbusser
DitoBus	KS Biler	Theresa Busservice
Dybvad Taxi og Minibus	LP Busser Holding ApS	TID Flextrafik ApS
Døstrup Turistfart	Lundby Taxi	Tide Bus Danmark
Favrskov Flexbil	LV Trafik	Tinas Taxi og Jammerbugtbilen
Fjerritslev Taxi & Busser	Løgstør Taxi	Tversted Taxi & Minibusser
Flex Cap Mobility Service 13 ApS	M Bilen	Vebbestrup Turistfart
Flextransport	MD Taxi	Vinderup Taxi ApS
Flexbilen	Midtbus Jylland	Yuusufey Transport Service ApS
Flex-Nord	Morsø Flextrafik K/s	Øst Bus & Taxi
Fredsøbilen	Morsø Taxi & Turisttrafik	Østbyen Flex
Godis Taxi	Møller Flex	Aalborg Taxa Kørselskontor ApS
Gregersens Flexkørsel	Møller Sæby ApS	
Gunnars Taxi	Nøhr Flex ApS	
Hadsund Taxa ApS	NØRGAARD	
HB-Bilen	Olesens Busser Sørup Taxa	
HB-Care A/S	Oue-Valsgård-Arden Taxi og Sygetransport	
Hennings Taxi	Peters Taxa	
Hirtshals Turistfart	pp busselskab A/S	
Hjortdal Taxi	Ranum Taxi v/Mogens Nielsen	
Holgers Taxi	RAWAL APS	

Takstsamarbejde pr. 31.12. 2023

Nordjyske Jernbaner A/S: Skagensbanen, Hirtshalsbanen og regional togdrift
 DSB-tog: Frederikshavn - Hobro
 Arriva Tog: Thisted - Ydby



vi rejser sammen

Årsrapport 2023