



87 Hjørring - Lørslev - (Sindal) - Lendum

Generelt:

- **I starten af det nye år blev der eksperimenteret med at tilføje et nyt slutstoppested ved Lendum Skole. Data for det nye år er ikke gennemgået endnu, og det er derfor ikke afklaret, men der kan forekomme små ændringer på køretid eller slutstoppested.**

Ønsker:

1. En kunde har bemærket at bussen kører tilbage til Hjørring efter sin sidste afgang til Lendum. Kunden ønsker at det er muligt at komme med på turen, da den køres alligevel.

Svar:

1. **Afslag:** Entreprenøren kan køre sin bus hen, hvor de ønsker efter de er færdige med deres kørsel for os, men vi har aftalt stationering af bussen ved Lendum per vores kontrakt på ruten. Det betyder at vi ikke betaler for tomkørsel til Hjørring, da ruten afsluttes i Lendum. Hvis vi ønskede at bussen tog passagerer med til Hjørring, ville vi skulle betale fuld pris for turen og ekstra penge for at bussen kunne komme tilbage til Lendum, hvor den kontraktmæssigt skal slutte. Der er heller ikke passagergrundlag eller økonomiske midler til at øge serviceniveauet på ruten. Derfor får kunden et afslag. Det er selvfølgelig meget beklageligt.

Ændringer:

- **Ikke afklaret endnu, men der kan forekomme små ændringer.**

